

ООО «ЦХГ Лужники»

119048, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники,
ул. Лужники, д.24, стр.24
ИНН 7731329851 КПП 770401001 ОКПО 04793471
ОГРН 1167746909660
Тел: +7 (495) 600-44-55 эл.почта: info@vinercenter.ru



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «ЦХГ Лужники»
И.К. Шишкин
«15» апреля 2026 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ДВОРЦА ИРИНЫ ВИНЕР (ООО «ЦХГ Лужники»)

Настоящие Правила поведения посетителей Дворца Ирины Винер (далее соответственно – Правила, Дворец) разработаны в соответствии с Правилами поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156, Федеральным законом от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и являются обязательными для всех посетителей Дворца Ирины Винер, расположенному по адресу: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Лужники, д. 24, стр. 24.

В случае нарушения положений настоящих Правил ООО «ЦХГ Лужники» (далее – администрация Дворца) вправе отказать посетителю в посещении Дворца либо удалить с территории Дворца лицо, чьи действия создают угрозу безопасности, нарушают общественный порядок или причиняют неудобства другим посетителям.

Для обеспечения безопасности на территории Дворца осуществляется видеонаблюдение.

1. Общие правила поведения посетителей

1.1. Посетители Дворца обязаны:

- 1.1.1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу и лицам, ответственным за соблюдение порядка на территории Дворца, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 1.1.2. Выполнять законные требования работников администрации Дворца, частной охранной организации, а также иных уполномоченных лиц, обеспечивающих внутриобъектовый и пропускной режим, в том числе по проведению осмотра посетителей с применением специальной техники, и предъявлять к осмотру вносимые вещи.

- 1.1.3. Внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Дворца. Администрация Дворца не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей посетителей, не сданных в установленном порядке на хранение.
- 1.1.4. Незамедлительно сообщать работникам Дворца или сотрудникам охраны обо всех случаях обнаружения оставленных без присмотра вещей, в том числе пакетов, сумок и иных посторонних предметов.
- 1.2. В случае порчи имущества на территории Дворца, в том числе элементов благоустройства и зеленых насаждений, лицо, причинившее ущерб, обязано возместить причиненный материальный ущерб в полном объеме. В случае отказа от добровольного возмещения ущерб может быть взыскан в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.3. При проведении на территории Дворца мероприятий может осуществляться фото-, аудио- и видеозапись. Использование изображений граждан осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Изображения и видеозаписи, сделанные посетителем во время посещения Дворца, могут использоваться только для личных целей, если иное не установлено организатором мероприятия или администрацией Дворца. Профессиональная, коммерческая, постановочная фото-, кино- и видеосъемка, а также съемка с использованием штативов, дополнительного осветительного оборудования, стабилизаторов и иного специального оборудования допускается только по предварительному письменному согласованию с администрацией Дворца.
- 1.5. Использование изображений объектов Дворца, полученных во время фото-, кино- и видеосъемки, в коммерческих целях допускается только на основании договора или иного письменного согласования с администрацией Дворца.
- 1.6. Посещение Дворца детьми в возрасте до 7 лет допускается в сопровождении родителей или иных уполномоченных совершеннолетних лиц. Сопровождающее лицо обязано не оставлять малолетних детей без присмотра. Ответственность за нахождение детей на территории Дворца несут сопровождающие их лица.
- 1.7. На территории Дворца запрещается:
 - 1.7.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а также совершать иные противоправные действия либо находиться в виде, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.
 - 1.7.2. Осуществлять движение на мотоциклах, мопедах, скутерах, снегоходах и иных аналогичных средствах передвижения, за исключением транспортных средств, используемых для эксплуатации объекта или по согласованию с администрацией Дворца.
 - 1.7.3. Находиться с домашними животными и осуществлять их выгул, за исключением собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.
 - 1.7.4. Ходить по газонам, организовывать пикники, устанавливать шатры, мангалы и иные временные конструкции без согласования с администрацией Дворца.

- 1.7.5. Разводить костры, сжигать сухую листву, использовать пожароопасные средства и открытый огонь.
- 1.7.6. Загрязнять территорию Дворца строительным мусором, бытовыми и иными отходами, устраивать свалки.
- 1.7.7. Разрушать и повреждать фасады зданий, малые архитектурные формы, скульптуры и иные сооружения, а также наносить на них надписи и рисунки.
- 1.7.8. Осуществлять несанкционированное проникновение в здание и иные сооружения, в том числе находящиеся в состоянии консервации, реконструкции или строительства.
- 1.7.9. Использовать беспилотные воздушные суда и иные беспилотные летательные аппараты без письменного согласования с администрацией Дворца и при отсутствии предусмотренных законодательством разрешений.
- 1.7.10. Осуществлять на территории Дворца хозяйственную, коммерческую и иную деятельность без согласования с администрацией Дворца, в том числе распространять печатные издания и материалы, демонстрировать рекламные и агитационные материалы, образцы товаров или услуг, осуществлять торговую деятельность, а также проводить массовые рекламные, культурно-зрелищные, спортивные и иные мероприятия.
- 1.7.11. Залезать на статуи, ограждения и иные элементы благоустройства.
- 1.7.12. Ломать, выкапывать и повреждать деревья и кустарники, портить газоны, срывать и похищать цветы с клумб, проводить самовольные раскопки и иные изыскательские работы.
- 1.7.13. Лазить по деревьям, подвешивать на них качели, гамаки, веревки и иные предметы.
- 1.7.14. Совершать действия, нарушающие права других посетителей Дворца на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма, без аэрозолей и выбросов от потребления никотинсодержащей продукции.
- 1.7.15. Проносить:
 - 1.7.15.1. Оружие любого типа, предметы самообороны, боеприпасы, колющие и режущие предметы, а также иные предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия.
 - 1.7.15.2. Ядовитые, химические, отравляющие, едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества и иные опасные предметы.
 - 1.7.15.3. Огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, фэйеры, петарды, газовые баллоны, дымовые устройства, красящие вещества, а также предметы и химические материалы, которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий.
 - 1.7.15.4. Алкогольную продукцию.
 - 1.7.15.5. Пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику, а также материалы, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность.

1.7.15.6. Громоздкие предметы, которые по мнению администрации Дворца могут создать неудобства для других посетителей либо препятствовать обеспечению безопасности.

1.7.15.7. Наркотические, токсические вещества и стимуляторы, за исключением лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям.

1.7.15.8. Устройства с лазерным излучением.

1.7.15.9. Любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы, их копии и аналоги, а также иные предметы, которые могут причинить вред здоровью посетителей, повредить имущество либо помешать нормальной работе Дворца.

2. Правила поведения посетителей, зрителей и иных участников массовых мероприятий

2.1. Зрители при проведении массовых мероприятий на территории Дворца имеют право:

2.1.1. На уважение и защиту достоинства личности со стороны организаторов и участников массового мероприятия, администрации Дворца и лиц, обеспечивающих охрану общественного порядка и общественную безопасность.

2.1.2. На своевременное получение необходимой и достоверной информации о порядке нахождения в Дворце и выхода из него, об ограничениях и запретах, связанных с посещением массового мероприятия.

2.1.3. На оказание необходимой медицинской помощи в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

2.1.4. На проход в место проведения массового мероприятия при наличии входного билета или иного документа, его заменяющего, включая аккредитацию или приглашение, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.5. На нахождение в Дворце в течение времени проведения массового мероприятия в соответствии с установленным организатором мероприятия порядком.

2.1.6. На пользование услугами, предоставляемыми организатором мероприятия, администрацией Дворца и иными уполномоченными лицами.

2.1.7. На занятие индивидуального зрительского места, указанного во входном билете или документе, его заменяющем, если таким документом предусмотрено конкретное зрительское место.

2.1.8. На проход к зрительскому месту с безалкогольными напитками в пластиковой или бумажной таре и продуктами питания, приобретенными в специализированных торговых точках, расположенных на территории Дворца, если иное не установлено организатором мероприятия.

2.1.9. На пронос в Дворец и использование личных вещей, не запрещенных к проносу настоящими Правилами и правилами конкретного мероприятия.

2.1.10. На пользование туалетными комнатами, расположенными на территории Дворца, без взимания отдельной платы.

2.1.11. На помощь волонтеров, контролеров-распорядителей и иных лиц, привлекаемых к проведению мероприятия организатором или администрацией Дворца, включая

получение информации об оказываемых услугах, расположении зрительских мест, входов и выходов, а также содействие при эвакуации.

2.2. При проведении на территории Дворца массового мероприятия посетители и иные его участники обязаны:

2.2.1. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, участникам мероприятия, обслуживающему персоналу и лицам, ответственным за соблюдение порядка, не использовать нецензурную лексику и не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.2.2. Предъявлять представителям администрации Дворца, организаторам мероприятия, сотрудникам правоохранительных органов, охраны и иным уполномоченным лицам билеты, приглашения, аккредитации и иные документы, дающие право на вход, а также пропуска на въезд автотранспорта, если это предусмотрено порядком проведения мероприятия.

2.2.3. Выполнять законные требования уполномоченных лиц по проведению осмотра с применением специальной техники, предъявлять к осмотру вносимые вещи, а также не препятствовать идентификации личности.

2.2.4. Сдавать в камеру хранения крупногабаритные вещи, превышающие размеры 40х40х45 см, а также иные предметы, не разрешенные к проносу, если для них предусмотрен допустимый порядок хранения.

2.2.5. Выполнять законные распоряжения работников администрации Дворца, организатора массового мероприятия, сотрудников правоохранительных органов, охраны, контролеров-распорядителей и иных уполномоченных лиц.

2.2.6. Незамедлительно сообщать администрации Дворца или сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов, захвата людей в заложники, задымления, возгорания и иных обстоятельствах, угрожающих безопасности.

2.2.7. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации Дворца и уполномоченных лиц, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.3. Посетителям, зрителям и иным участникам массового мероприятия запрещается:

2.3.1. Проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, портфели, крупногабаритные свертки и сумки, стеклянную посуду и иные предметы, мешающие другим посетителям или нормальному проведению массового мероприятия.

2.3.2. Курить табак, потреблять никотинсодержащую продукцию, использовать кальяны и устройства для потребления никотинсодержащей продукции на территории Дворца, за исключением специально отведенных мест, если такие места определены администрацией Дворца в соответствии с законодательством.

- 2.3.3. Распивать алкогольную продукцию либо находиться в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 2.3.4. Выбрасывать предметы на трибуны, арену, сцену и в иные места проведения массового мероприятия, а также совершать действия, нарушающие порядок его проведения.
- 2.3.5. Допускать выкрики и иные действия, унижающие человеческое достоинство участников мероприятия, зрителей либо оскорбляющие человеческую нравственность.
- 2.3.6. Находиться во время проведения мероприятия в проходах, на лестницах и в люках, создавать помехи передвижению участников и посетителей мероприятия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для телевизионной съемки, деревья, мачты, крыши, несущие конструкции, повреждать оборудование, элементы оформления сооружений, инвентарь и зеленые насаждения.
- 2.3.7. Появляться без разрешения администрации объекта на арене, сцене, а также в раздевалках спортсменов, судей, грим-уборных артистов и иных служебных и технических помещениях.
- 2.3.8. Проходить на массовое мероприятие с животными, за исключением собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.
- 2.3.9. Осуществлять торговлю, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации Дворца.
- 2.3.10. Носить или демонстрировать знаки и иную символику, направленные на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной розни либо содержащие запрещенную законодательством символику.
- 2.3.11. Посещать массовое мероприятие в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 2.3.12. Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку в случаях, когда для конкретного мероприятия организатором либо администрацией Дворца введены соответствующие ограничения.
- 2.3.13. Осуществлять проход персонала на мероприятие вне установленного порядка аккредитации и пропускного режима.

3. Контроль за соблюдением Правил

- 3.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют работники администрации Дворца, сотрудники привлекаемой частной охранной организации, а также иные уполномоченные лица в пределах предоставленных им полномочий.
- 3.2. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, не допускаются на территорию Дворца либо подлежат удалению с территории Дворца в установленном порядке.
- 3.3. Администрация Дворца вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке с учетом требований законодательства Российской Федерации.